

Handleiding i-care[®] plus



gerust

HANDLEIDING I-CARE® PLUS

Deze handleiding is geschreven voor contactpersonen van abonnees die gebruik maken van een personenalarmsysteem voor thuis en buitenshuis.

Wat is de i-care® plus app?

De i-care® plus is een mobiele app die je als contactpersoon in staat stelt:

- te zien waar de abonnee zich bevindt (GPS locatie);
- de batterijstatus te bekijken en een overzicht te raadplegen van alle momenten waarop de alarmknop is ingedrukt;
- te chatten met andere contactpersonen.

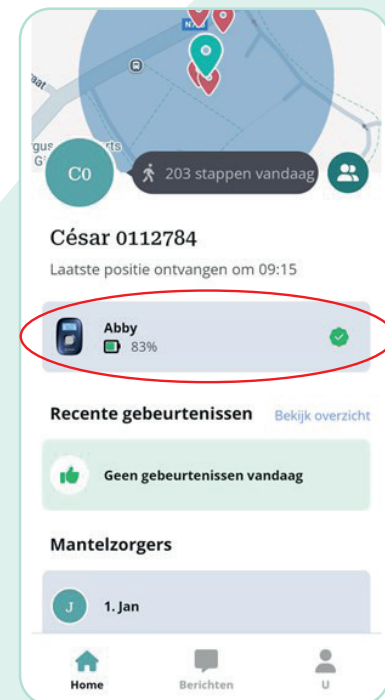
Je ontvangt geen meldingen maar kan enkel de historiek raadplegen. Een alarmoproep komt altijd binnen via de zorgcentrale. Zij contacteren jou wanneer er actie verwacht wordt.

Inloggen op de i-care® plus app

Als je bij de installatie aan Gerust Zorgcentrale hebt doorgegeven toegang te wensen tot het portaal, ontvang je een sms* met een link naar de webapp en jouw inloggegevens.

1. Klik op de link in het sms-bericht.
2. Download de i-care® plus app.
3. Je ontvangt een eenmalige verificatiecode via sms.
4. Kies je gebruikersnaam en wachtwoord en voer deze in.
5. Je komt nu op de startpagina van het platform.

Download de app



Afbeelding 1: Toestelinformatie

Startscherm van de i-care® plus app:

Dit zie je op het startscherm:

- laatste ontvangen positie met datum en tijd;
- het apparaat zelf en de status;
- de meest recente gebeurtenissen (bv. 'toestel uitgeschakeld', 'batterij bijna leeg', ...);
- overzicht van de contactpersonen.

Tip: Als de batterij bijna leeg is, krijg je automatisch een melding in de i-care® plus app.



Afbeelding 2: Historiek

Historiek raadplegen

Je kan ook terugkijken naar eerdere gebeurtenissen. Dit doe je door te klikken op recente gebeurtenissen.

Voorbeelden gebeurtenissen:

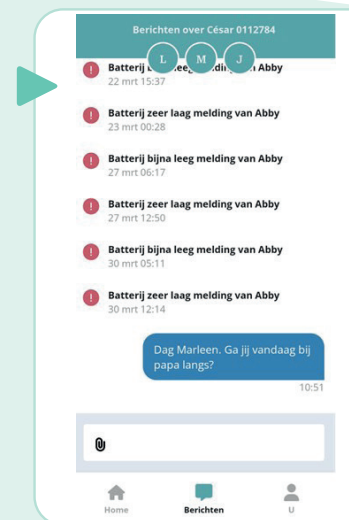
- Wanneer er een alarm is gegeven
- Status batterij

Meldingen en Berichten (chat)

Je ontvangt automatisch meldingen via de chat wanneer:

- de batterij bijna leeg is;
- een andere contactpersoon een bericht stuurt in de chat.

Je kan ook zelf berichten sturen naar andere contactpersonen. Deze chat is privé tussen de contactpersonen en kan niet geraadpleegd worden door de medewerkers van Gerust.



Afbeelding 3 : Chatvenster

Je locatie opvragen

Je kan de locatie van het mobiele alarm raadplegen en op die manier bekijken waar de abonnee zich bevindt. Dit doe je door op het kaartje bovenaan het startscherm te klikken. (Wanneer het toestel zich binnen het bereik van het oplaadstation bevindt, kan de locatie op het platform als onveranderd worden weergegeven. Dit betekent niet dat de locatie fout is, maar dat het om de laatst gekende locatie gaat.)

LET OP:

Wanneer je je in het buitenland bevindt, zal de zorgcentrale de alarmoproep wel beantwoorden, maar geen contactpersonen of professionele hulp kunnen inschakelen.

De GPS-functie verbruikt veel batterij. Schakel je GPS-locatie enkel in wanneer het echt nodig is om de batterij langer mee te laten gaan.



Afbeelding 4 : Locatie opvragen

* Controleer ook de spambox van je berichten. De sms belandt daar vaak, zeker als de melding in de app 'uitnodiging in behandeling' is – dat betekent dat het telefoonnummer herkend werd en de sms vermoedelijk is verstuurd. Op Android vind je spam- of geblokkeerde berichten meestal in de berichtenapp onder 'Spam en geblokkeerd'. Op iPhone kan het bericht in de map 'Onbekende afzenders' staan (te vinden via Instellingen > Berichten > Filter onbekende afzenders).

www.gerustzorgcentrale.be

gerust