

## Contactgegevens

### Algemeen

0800 8 55 22  
info@gerustzorgcentrale.be

### Provincie Antwerpen

014 24 41 07  
antwerpen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

### Provincie Limburg

089 55 84 80  
limburg@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Welzijns-campus 25 - 3600 Genk

### Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900  
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

### Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03  
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

### Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04  
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - december 2025

# Personenalarm ELIZA

## Gebruikershandleiding



**Met het personenalarm van Gerust roep je thuis snel hulp in. Druk één keer op de knop en je bent meteen verbonden met de zorgcentrale.**

## Wat zit er in je pakket?

Je personenalarm bestaat uit:

- Het basistoestel met drukknoppen, luidspreker en microfoon;
- Een hals- of polszender met alarmknop;
- Een stroomkabel.

## Hoe maak je een alarmoproep?

Je kan een alarmoproep starten door:

- Op de middelste knop van het toestel te drukken (1)
- Of op de knop van je hanger of polsbandje te drukken (1)



Het toestel belt automatisch naar de zorgcentrale.  
Via de luidspreker aan de voorkant hoor je een medewerker.  
Je antwoordt via de ingebouwde microfoon.

Onze medewerker:

- Stuurt hulp als dat nodig is;
- Of legt uit hoe je het alarm kan stopzetten.

## Hoe sluit je een alarmoproep af?

Is de hulp bij je aangekomen?  
De helper drukt op de groene bevestigingsknop (groen vierkant) (2).



Daarna belt het toestel opnieuw met de zorgcentrale. Zo wordt je oproep correct afgesloten.  
Wordt het alarm niet afgesloten of is er na 15 minuten nog geen hulp aanwezig?  
Het toestel start dan automatisch een nieuwe alarmoproep.

## Aandachtspunten

- **Zet het toestel met de voorkant naar het raam.** Zo is het signaal beter.
- **Trek nooit de stekker uit het stopcontact.** Valt de stroom uit of krijgt het toestel geen stroom, dan knippert het lampje op de aan/uit-knop groen. Als het toestel weer stroom krijgt, brandt het lampje continu groen.
- **Gebruik het toestel en de zender juist.** Hou het toestel droog (de zender is spatwaterdicht). Zet niets op het toestel en dek het niet af.
- **Test het alarm elke maand.**
- **Ben je een tijd weg? Neem de zender niet mee.** Leg hem bij het toestel en verwittig de zorgcentrale.
- **Verwittig de zorgcentrale ook als:**
  - je verhuist, op vakantie gaat of naar het ziekenhuis moet;
  - een contactpersoon tijdelijk niet bereikbaar is (bijvoorbeeld door vakantie);
  - je contactpersonen veranderen.

