

Contactgegevens

Algemeen

0800 8 55 22
info@gerustzorgcentrale.be

Provincie Antwerpen

014 24 41 07
antwerpen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Limburg

089 55 84 80
limburg@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Welzijns-campus 25 - 3600 Genk

Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - oktober 2025

Personenalarm thuis en buitenhuis- webapp

Handleiding voor contactpersonen



www.gerustzorgcentrale.be

gerust

gerust

Als contactpersoon kan je via de Gerust-webapp mee waken over de veiligheid van je naaste. In deze handleiding lees je hoe je inlogt, een snelkoppeling maakt op je smartphone en welke informatie je op het platform vindt.

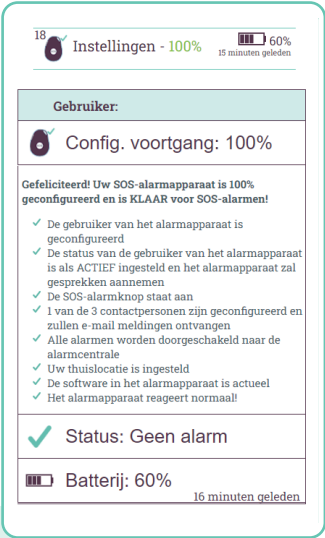
Inhoud

1. Inloggen op het Gerust-platform	3
2. A Snelkoppeling maken op een Android-smartphone	3
2. B Snelkoppeling maken op een iPhone (Apple)	4
3. Gegevens op het platform	5
4. Alarmhistorie	5
5. Meldingen	6
6. Locatie opvragen	6
7. Instellingen	7
8. Wijzigen identificatiecode	7

7. Instellingen

Op het platform zie je ook:

- 1. de signaalsterkte van het mobiel netwerk;
- 2. de voortgang van de configuratie (bij installatie hoort dit 100 % te zijn);
- 3. het batterijniveau van het toestel.



8. Wijzigen identificatiecode

- 1. Klik op het menu (de drie streepjes rechts bovenaan).
- 2. Kies helemaal onderaan 'Andere ID-code kiezen'.
- 3. Vul eerst je huidige code in.
- 4. Kies daarna een nieuwe persoonlijke code en bevestig.



5. Meldingen

Hier zie je meldingen over de werking van het toestel.



6. Locatie opvragen

Via het platform kan je:

- de huidige locatie van het toestel opvragen;
- vorige of volgende locaties bekijken;
- de laatst zichtbare locatie opzoeken;
- wisselen tussen kaartweergave en satellietbeeld.

Je kan tot 10 locaties terugvinden in het overzicht.



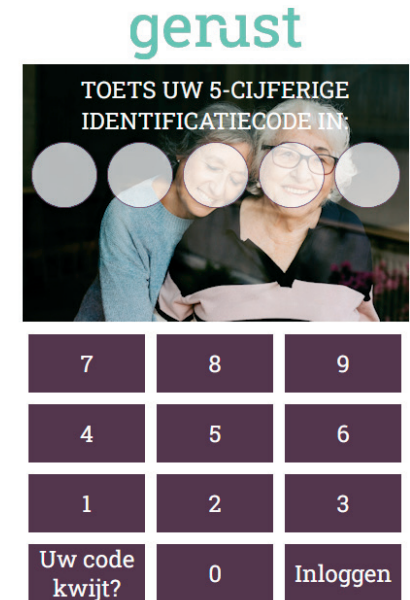
1. Inloggen op het Gerust-platform

Als contactpersoon ontvang je een e-mail met:

- een link naar het Gerust-platform;
- een persoonlijke identificatiecode.

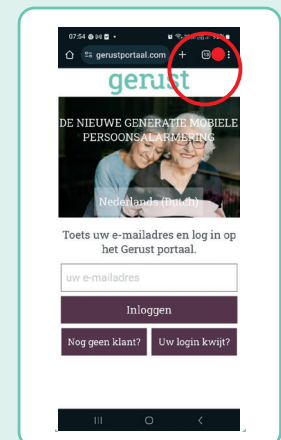
Klik op de link in de e-mail en log in met je code.

Opgelet: De e-mails die je ontvangt zijn informatief. De zorgcentrale behandelt altijd de oproepen. Als je hulp nodig is, neemt de zorgcentrale rechtstreeks contact met je op.

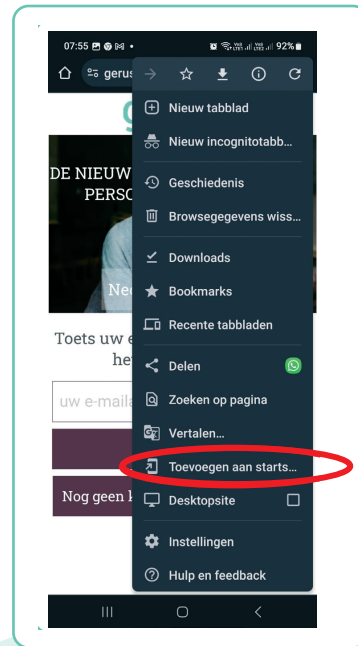


2. A Snelkoppeling maken op een Android-smartphone

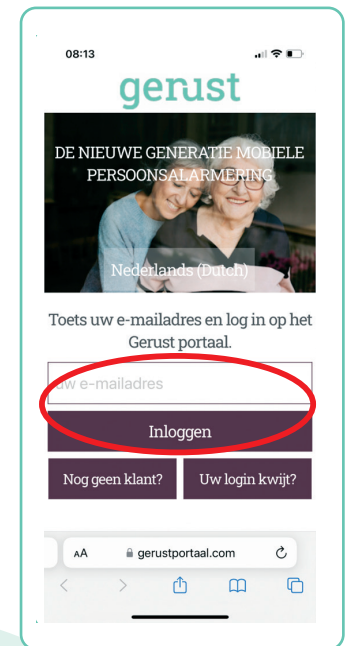
1. Open de browser op je telefoon en ga naar www.gerustportaal.com.
2. Klik op de drie streepjes rechts bovenaan.
3. Tik op 'Login'.
4. Vul je e-mailadres in en klik op 'Inloggen'.
5. Vul je 5-cijferige code in en klik opnieuw op 'Inloggen'.



6. Klik op de drie zwarte puntjes rechts bovenaan.
7. Kies 'Toevoegen aan startscherm'.
8. Geef de app een naam en klik op 'Toevoegen'.
9. De app staat nu op je startscherm. Je kan voortaan via dit icoontje inloggen op het Zintouch-portaal.

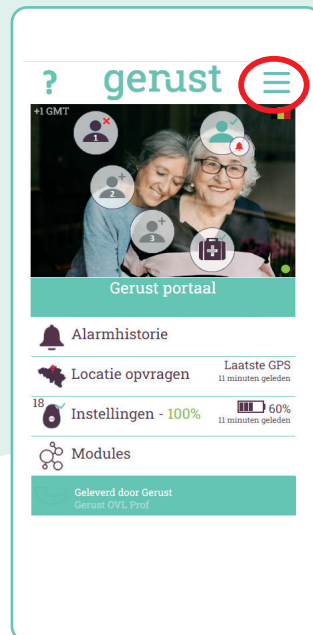


7. Kies 'Voeg toe aan beginscherm' of 'Zet op beginscherm'.
8. De app staat nu op je beginscherm. Je kan voortaan via dit icoontje inloggen op het Zintouch-portaal.
9. Geef de app een naam en klik op 'Toevoegen'.



2. B snelkoppeling maken op iPhone (Apple)

1. Open de browser op je telefoon en ga naar www.gerustportaal.com.
2. Klik op de drie streepjes rechts bovenaan.
3. Tik op 'Login'.
4. Vul je e-mailadres in en klik op 'Inloggen'.
5. Vul je 5-cijferige code in en klik opnieuw op 'Inloggen'.
6. Klik op het deelicoontje onderaan in het midden.



3. Gegevens op het platform

Op het platform zie je:

- de gegevens van de gebruiker;
- de gegevens van de contactpersoon.

4. Alarmhistorie

Je krijgt een overzicht van de 10 laatste alarmoproepen en meldingen.

