

Contactgegevens

Algemeen

0800 8 55 22
info@gerustzorgcentrale.be

Provincie Antwerpen

014 24 41 07
antwerpen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Limburg

089 55 84 80
limburg@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Welzijnsampus 25 - 3600 Genk

Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - november 2025

Personenalarm thuis en buitenshuis

Gebruikershandleiding



Met het personenalarm van Gerust ben je altijd verbonden met de zorgcentrale: thuis en buitenshuis. Eén druk op de knop volstaat om hulp te krijgen.

Wat zit er in je pakket?

Je personenalarm bestaat uit:

- een oplaadstation met stroomkabel;
- het toestel met luidspreker en microfoon;
- een reiskabel om onderweg op te laden.

Hoe maak je een alarmoproep?

- Druk de SOS-knop minstens 3 seconden in. (1)
- Wanneer het toestel begint te trillen en je een pieptoon hoort, laat je de knop los.
- Het toestel belt automatisch naar de zorgcentrale.



- Via de luidspreker aan de achterkant (2) hoor je een medewerker en kan je antwoorden.
- Onze medewerker stuurt zo nodig hulp naar je locatie.



Is de hulp aangekomen?
Maak dan opnieuw alarm, zodat de zorgcentrale je melding correct kan afronden.

De zorgcentrale kan ook zelf opnieuw inbellen om de situatie verder op te volgen.

Wat betekenen de lampjes op het toestel?

- Rood lampje brandt continu: toestel is aan het opladen.
- Rood lampje knippert snel: batterij is bijna leeg.
- Rood lampje knippert traag: toestel is opgeladen en verbonden.

Hoe laad je het toestel op?

Plaats het toestel in het oplaadstation. Zorg dat de vier bolletjes op het toestel contact maken met de vier pinnetjes van de lader. (3)
Het toestel zal kort trillen zodra het goed contact maakt.



Laadtip:
Laad het toestel elke dag een halfuur tot een uur op. Maak daar een gewoonte van.

Aandachtspunten

Het toestel is spatwaterdicht, maar mag niet onder stromend water of volledig ondergedompeld worden.

Test het systeem elke maand.
Duw op je zender en wacht tot je iemand van de zorgcentrale hoort. Alleen dan is de test geslaagd.

Verwittig de zorgcentrale altijd bij:

- een verhuis, vakantie of geplande ziekenhuisopname;
- een contactpersoon die tijdelijk niet bereikbaar is (bv. door vakantie);
- wijzigingen in je contactpersonen.

