

Contactgegevens

Algemeen

0800 8 55 22
info@gerustzorgcentrale.be

Provincie Antwerpen

014 24 41 07
antwerpen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Limburg

089 55 84 80
limburg@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Welzijnsampus 25 - 3600 Genk

Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - november 2025

Personenalarm thuis

Gebruikershandleiding



Met het personenalarm van Gerust voel je je thuis veilig. Eén druk op de knop is genoeg om hulp te krijgen. Dag en nacht, 7 op 7.

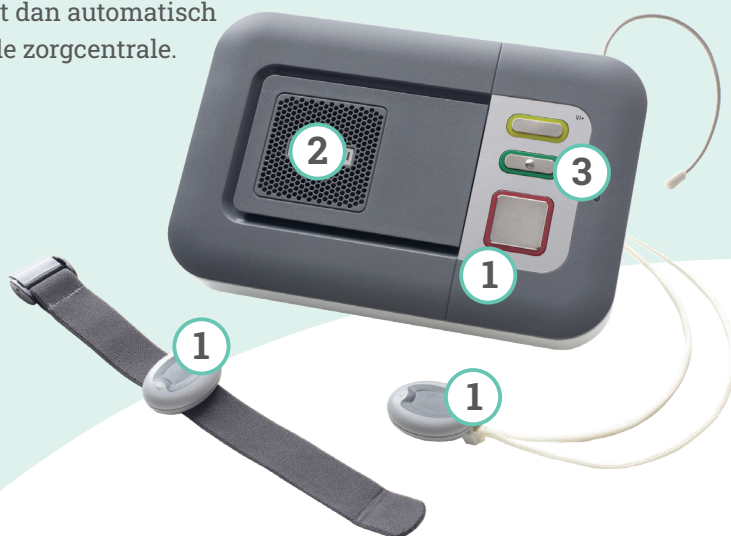
Wat zit er in je pakket?

Je personenalarm bestaat uit:

- een basistoestel met knoppen, luidspreker en microfoon;
- een hals- of polsbandje met alarmknop;
- een stroomkabel;
- een telefoonkabel.

Hoe maak je een alarmoproep?

Om een alarmoproep te doen, druk je op de knop van je hals- of polsbandje, of op de grote rode knop van het basistoestel. (1) Het toestel maakt dan automatisch verbinding met de zorgcentrale.



Via de luidspreker van het toestel (2) hoor je een medewerker. Je kan ook met hen praten.

Onze medewerker:

- stuurt hulp als dat nodig is;
- of legt uit hoe je het alarm kan stopzetten.

Wordt het alarm niet afgesloten of is er na 15 minuten nog geen hulp aanwezig? Dan start het toestel automatisch een nieuwe alarmoproep.

De medewerkers van de zorgcentrale blijven je oproep opvolgen tot alles in orde is.

Hoe sluit je een alarmoproep af?

Wil je het alarm stopzetten? Duw dan op de middelste groene knop van het toestel (3). Je krijgt dan nog één keer iemand van de zorgcentrale aan de lijn. Daarna is de oproep helemaal afgesloten. Het toestel is weer klaar voor een volgende oproep.

Aandachtspunten

- Je zender is spatwaterbestendig. Je mag hem dragen onder de douche, maar niet onder water houden (zoals in bad of in het zwembad).
- De zender werkt tot ongeveer 50 meter rondom het basistoestel.
- Maak het toestel en de zender regelmatig schoon met een vochtige doek.
- Test het systeem elke maand. Duw op je zender en wacht tot je iemand van de zorgcentrale hoort. Alleen dan is de test geslaagd.
- Neem je zender niet mee bij langdurige afwezigheid. Verwittig de zorgcentrale, en leg je zender in de buurt van het toestel.

- Trek de kabels van het toestel nooit zelf uit. Moet dat toch gebeuren? Verwittig dan eerst Gerust.
- Bij een stroomstoring blijft het toestel nog een periode werken. Let wel: als ook de telefoonlijn uitvalt, kan je geen alarmoproep doen.
- Als de telefoonlijn niet werkt, werkt het personenalarm niet.

Gelieve de zorgcentrale steeds te informeren wanneer:

- je verhuist;
- je met vakantie gaat;
- er een ziekenhuisopname gepland is;
- of je contactpersoon niet bereikbaar is (bv. door vakantie);
- wijzigingen in je contactpersonen.

