

Contactgegevens

Algemeen

0800 8 55 22
info@gerustzorgcentrale.be

Provincie Antwerpen

014 24 41 07
antwerpen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Limburg

089 55 84 80
limburg@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Welzijns-campus 25 - 3600 Genk

Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - november 2025

Personenalarm voor thuis

Gebruikershandleiding



Met het personenalarm van Gerust kan je thuis altijd rekenen op snelle hulp. Eén druk op de knop volstaat om de zorgcentrale te bereiken.

Wat zit er in je pakket?

Je personenalarm bestaat uit:

- een basistoestel met drukknoppen, luidspreker en microfoon;
- een hals- of polsbandje met alarmknop;
- een stroomkabel;
- een telefoonkabel.

Hoe maak je een alarmoproep?

Je kan een alarmoproep starten door:

- op de grote rode knop van het toestel te drukken (1);
- of op de knop van je hanger of polsbandje te duwen (2).

Het toestel maakt automatisch verbinding met de zorgcentrale. Via de luidspreker aan de voorkant hoor je een medewerker en je kan antwoorden via de ingebouwde microfoon.

Onze medewerker:

- stuurt hulp als dat nodig is;
- of legt uit hoe je het alarm kan stopzetten.



Hoe sluit je een alarmoproep af?

Om het alarm af te sluiten, druk je op de middelste knop die blauw oplicht (3).

Wordt het alarm niet afgesloten of is er na 15 minuten nog geen hulp aanwezig? Dan start het toestel automatisch een nieuwe alarmoproep.

Aandachtspunten

- **Trek nooit de stekker uit het stopcontact.**
Moet het toestel worden losgekoppeld? Breng Gerust dan eerst op de hoogte.
- **Trek nooit de telefoonkabel uit het toestel.**
Bij een storing knippert het ledlampje onder de blauwe knop. Het toestel zegt dan één keer: 'storing telefoonleiding.'
- **Gebruik het basistoestel en de zender correct.**
Zorg dat er geen water in het toestel komt (de zender is spatwaterdicht).
- **Zet niets boven op het toestel en dek het niet af.**

- **Test het systeem elke maand.**
Duw op je zender en wacht tot je iemand van de zorgcentrale hoort. Alleen dan is de test geslaagd.
- **Ga je een tijdje weg?**
Neem de zender dan niet mee. Leg hem bij het toestel en verwittig de zorgcentrale.
- **Verwittig de zorgcentrale ook bij:**
 - een verhuis, vakantie of geplande ziekenhuisopname;
 - een contactpersoon die tijdelijk niet bereikbaar is (bv. door vakantie);
 - wijzigingen in je contactpersonen.

