

Privacyverklaring voor het gebruik van mobiel alarm 'Thuis en buitenshuis'

Versie: 17/04/2025

Toepassingsgebied van de Privacyverklaring

Gerust Zorgcentrale vzw ("Gerust") hecht veel waarde aan privacy en zet zich daarom in om de (persoons)gegevens van al haar belanghebbenden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te beschermen en persoonsgegevens enkel en alleen op een eerlijke en wettige manier te verwerken.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de dienstverlening, verbindt Gerust zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. We houden ons steeds aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring bevat belangrijke informatie over hoe en voor welke doeleinden Gerust, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, en verduidelijkt welke rechten je als betrokkenen kunt uitoefenen. We raden je dan ook aan deze privacyverklaring goed door te nemen en bij vragen contact met ons op te nemen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van onze abonnees, mantelzorgers en contactpersonen die Gerust voor de mobiele alarmering 'Thuis en buitenshuis' verwerkt.

Voor de algemene privacyverklaring verwijzen we u graag door naar <https://www.gerustzorgcentrale.be/privacyverklaring/>

Verwerkingsverantwoordelijke

Je persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Gerust Zorgcentrale vzw ("Gerust") als verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat Gerust het doel en de middelen bepaalt voor het verwerken van je persoonsgegevens.

Gerust heeft haar hoofdkantoor te Nonnenstraat 12/1 2200 Herentals en is geregistreerd onder bedrijfsnummer 0776 808 068.

Rechtsgrond voor het verwerken van de persoonsgegevens

De rechtsgrond waar Gerust zich op beroept om de persoonsgegevens van de mantelzorgers, abonnees en contactpersonen te verwerken is het contract dat je met Gerust heeft afgesloten in het kader van het mobiel personenalarm (art. 6.1 (b) GDPR).

Voor dit doeleinde zullen we tevens bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken, dit doen we enkel voor het beheren van de gezondheidsdienst die wordt aangeboden (art. 9.2 (h) GDPR).

De abonnee moet minstens drie contactpersonen/mantelzorgers aanduiden in het aanvraagformulier. Gerust zal deze persoonsgegevens verwerken op basis van haar gerechtvaardigd belang (art. 6.1 (f) GDPR). Deze verwerking is noodzakelijk om de abonnee de beste diensten aan te kunnen bieden bij het mobiel personenalarm.

Verwerken van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden gedefinieerd als alle informatie waardoor een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het contract dat werd afgesloten met Gerust in het kader van de dienstverlening: personenalarmering 'Thuis en buitenshuis' en dwaaldetectie. De persoonsgegevens die in het kader van deze dienst kunnen worden verwerkt zijn dezelfde zoals bevraagd in het aanvraagformulier van Gerust

- Voornaam + Naam
- Rijksregisternummer
- Adres
- Contactgegevens (telefoon + e-mail)
- Woonsituatie + type woonst
- Contactpersonen/mantelzorgers van de abonnee
- Medische informatie
- Locatiegegevens (afhankelijk van functies van personenalarm)

Doeleinden

Gerust zal de persoonsgegevens enkel verwerken voor doeleinden die nauw samenhangen met het leveren van de **mobiele alarmering 'Thuis en buitenshuis'**. Dit heeft onder meer betrekking op de volgende zaken

- **Voor het aanmaken van een account op het gebruikte portaal voor mobiele personenalarmering 'Thuis en buitenshuis'.**

Om voor jou als mantelzorger of contactpersoon een account aan te maken op het gebruikte platform, maakt Gerust gebruik van je identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres). De abonnee en/of de contactpersoon is verantwoordelijk om de mantelzorger(s) op voorhand te informeren dat zijn/haar persoonsgegevens zullen gebruikt worden om gevolg te geven aan uw verzoek.

- **Om een spraakverbinding op te zetten met de abonnee**

Wanneer de abonnee op de alarmknop drukt komt er een spraakverbinding tot stand met de zorgcentrale. Hiervoor gebruikt Gerust jouw contactgegevens.

Indien een abonnee op de alarmknop heeft gedrukt is het mogelijk dat een zorgcentralist (een Gerust-medewerker) de abonnee contacteert (de lijn terug openzet = call back functie) om na te gaan hoe de situatie intussen is en/of de hulp al ter plaatse is. Vanaf het moment dat de abonnee op de alarmknop heeft gedrukt kan de zorgcentralist tot 30 minuten nadat het alarm is gegeven, de lijn terug openen en contact maken met de abonnee.

Deze 30 minuten kan niet verlengd of ingekort worden en dit in het belang en ter bescherming van de abonnee. De call back functie kan ook niet afgezet worden. Indien blijkt dat er na het gebruik van de alarmknop geen hulp is gekomen, kan de zorgcentralist dit escaleren, zodat er alsnog hulp kan worden geboden aan de abonnee.

De opname van de gesprekken die (in voorkomend geval) worden opgevangen wanneer de call back functie wordt gebruikt, worden tot 3 maanden na het telefoongesprek bewaard.

- **Om de verplaatsingen weer te geven van de abonnee**

Via het gebruikte platform voor mobiele personen alarmering 'Thuis en buitenshuis' kan de abonnee gelokaliseerd worden, zodat in geval van nood de contactpersoon en/of mantelzorgers weten waar de abonnee zich bevindt op het moment dat de alarmknop werd gebruikt.

Via de 'Veilige zone'-functie kunnen er in het platform geografische zones worden ingesteld waarbinnen de abonnee zich zelfstandig mag verplaatsen. Zodra de abonnee zich buiten deze vooraf bepaalde regio begeeft, krijgt u als mantelzorger of contactpersoon hiervan automatisch een melding. Dit is een optionele functionaliteit die specifiek dient geactiveerd te worden.

Via "breadcrumbs" kan u in het gebruikte platform als mantelzorger of contactpersoon nagaan waar de abonnee zich bevindt. Het geeft met andere woorden een real time weergave van de verplaatsingen van de abonnee met behulp van de GPS-tracker en/of Wi-Fi bakenpositionering. Het is bij sommige mobiele personenalarmen mogelijk om de abonnee voor een korte periode in real time/live te volgen.

Het is belangrijk dat het gebruik van deze mogelijkheid voorafgaandelijk open en transparant moet worden besproken tussen alle betrokken partijen, dit in het belang van de gezondheid van de abonnee.

Deze optie staat standaard aan, indien je deze functie niet wil gebruiken neem je contact op met Gerust Zorgcentrale vzw via privacy@gerustzorgcentrale.be.

We vermelden nog dat het volgen van de korte historiek van de GPS tracker via het mobiele personenalarm ("breadcrumbs") een verwerking van persoonsgegevens is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gerust neemt hierbij haar verantwoordelijkheden op in het kader van de bescherming en beveiliging van deze persoonsgegevens.

- **Voor het toestellenparkbeheer**

De persoonsgegevens van gebruikers worden verwerkt in kader van het toestellenparkbeheer. Met deze toepassing wil Gerust de verschillende toestellen die in gebruik zijn beheren en controleren om u zo passend mogelijk te ondersteunen. Zo krijgt Gerust zicht op onder meer het aantal technische meldingen van de verschillende toestellen.

Hier worden geen directe persoonsgegevens van jou als abonnee verwerkt, hier worden louter technische gegevens van het toestel verwerkt.

Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens

De identificatie- en verplaatsingsgegevens van de abonnee alsook de contactgegevens als mantelzorger en/of contactpersoon die expliciet nodig zijn om de diensten van personenalarm uit te voeren, worden bewaard zolang de abonnee gebruik maakt van het personenalarm voor 'Thuis en buitenshuis'.

Zodra de abonnee zijn abonnement opzegt, zal Gerust de persoonsgegevens na 2 weken verwijderen (in principe wanneer het toestel is ingeleverd) uit het platform, en op dat moment worden de apparaat gegevens losgekoppeld van de gebruiker in de toepassing voor het toestellenbeheer.

De opnames van een alarmoproep worden tot 3 maanden na de oproep bewaard. Na deze termijn worden deze opnames verwijderd. De overige persoonsgegevens binnen het platform worden verwijderd (uit het apparaat) of anoniem (voor de toepassing voor het toestellenbeheer) gemaakt als het contract wordt opgezegd en de dienstverlening stopt.

De administratieve gegevens van de abonnee worden na de dienstverlening wel nog verder gewerkt om wettelijke redenen. Gerust garandeert je dat er slechts beperkte toegang is tot deze gegevens. Wanneer deze gegevens worden verwerkt, is deze steeds voor doeleinden in het kader van de dienstverlening die we aanbieden.

Jouw rechten als betrokkene

Met betrekking tot de verzameling en het gebruik van je persoonsgegevens, kan je beroep doen op onderstaande rechten. Deze rechten zijn

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens
- Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens
- Recht van bezwaar
- Recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien je één van bovenstaande privacyrechten wenst uit te oefenen of je hebt een vraag of opmerking in dit kader, dan kun je altijd contact opnemen met de Data Protection Officer (DPO) via privacy@gerustzorgcentrale.be.

Voor meer informatie over deze rechten of hoe deze uit te oefenen verwijzen we je graag door naar onze algemene privacyverklaring op <https://www.gerustzorgcentrale.be/privacyverklaring/>

Beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens

Gerust heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking van jouw persoonsgegevens aan derden en enige andere ongeoorloofde verwerking van deze gegevens te voorkomen.

We hebben er alles aan gedaan om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatiesystemen en -services die persoonsgegevens verwerken, te waarborgen. Deze maatregelen omvatten onder meer fysieke en operationele beveiligingsmaatregelen, toegangscontrole, medewerkers gerelateerde veiligheid en cryptografie. Al onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de privacy en veiligheid van uw gegevens te respecteren.

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Gerust kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of bijwerken om wijzigingen in onze werkwijzen met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens of wijzigingen in toepasselijke wetgeving weer te geven. Gerust doet dit door de bijgewerkte versie op <https://www.gerustzorgcentrale.be/> te plaatsen.

De datum en het versienummer van de laatste update van deze Privacyverklaring staan bovenaan vermeld. Niettemin raden we je aan om de Privacyverklaring regelmatig te lezen.
