

## Contactgegevens

### Algemeen

0800 8 55 22  
info@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

### Provincie Antwerpen

014 24 41 07  
antwerpen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

### Provincie Limburg

089 55 84 80  
limburg@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Welzijns-campus 25 - 3600 Genk

### Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900  
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

### Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03  
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

### Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04  
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be  
Gerust zorgcentrale,  
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - maart 2024

# Personenalarm Thuis en buitenhuis

## Gebruikershandleiding



gerust

[www.gerustzorgcentrale.be](http://www.gerustzorgcentrale.be)

gerust

## WAARUIT BESTAAT JE ALARMTOESTEL?

Het alarmtoestel bestaat uit een basisstation waar je toestel in wordt opgeladen. Deze bevat een aantal knoppen en zal centraal worden opgesteld in je woning. Daarnaast heb je ook het mobiele alarmtoestel die je mee kan nemen waar je ook gaat. Tot slot zijn er nog enkele toebehoren om het toestel te installeren, zoals een stroomstekker, die zich onder het basisstation bevindt en een reiskabel.

## HOE MAAK JE EEN ALARMOPROEP?

Om een alarm te maken houd je de SOS-knop 3 seconden ingedrukt. (1) Wanneer het toestel trilt en je een piepton hoort, laat je de knop los. Het apparaat blijft trillen ter bevestiging dat er een alarmoproep is gemaakt. Binnen maximaal 1 minuut hoor je een stem en wordt de zorgcentrale gebeld.



Via de luidspreker aan de achterkant kan je spreken en ons horen. (2)



Vertel waarom je alarm maakte.

Onze zorgcentrale stuurt zo snel mogelijk hulp naar de plaats van het alarm.

Je moet nu niets meer doen, het toestel staat weer uit.

Is de hulp ondertussen aangekomen, maak dan opnieuw alarm. Zo kan de zorgcentrale je melding helemaal afronden.

## LAMPJES EN KNOP

- Lampje brand continu: het apparaat wordt opgeladen
- Blauw lampje knippert snel: de batterij is bijna leeg

- Blauw lampje knippert traag: toestel is opgeladen en verbonden
- SOS-knop: 3 seconden blijven induwen tot het apparaat trilt.



## OPLADEN

In het alarmeringsapparaat zit een batterij. Net zoals bij een mobiele telefoon dient deze opgeladen te worden. Als de batterij helemaal vol zit gaat deze tussen de 3 en 5 dagen mee. We adviseren echter om het alarmapparaat elke dag een uur op te laden zodat het onderdeel wordt van uw dagelijkse activiteiten.

- Plaats het apparaat in de meegeleverde oplader. (3)
- Het apparaat trilt nu eenmaal kort. Het alarmeringsapparaat is nu aan het opladen.

- Wilt u weten of het apparaat helemaal is opgeladen, druk dan 1 maal KORT op de SOS knop (4) terwijl het alarmeringsapparaat in de lader staat. Als het rode lampje nu continu blijft branden is het apparaat volledig opgeladen.

## AANDACHTSPUNTEN

Het oplaadstation mag enkel gebruikt worden om het apparaat thuis op te laden. Gaat u op vakantie, dan neemt u de reislader mee.

**OPGELET!** Gerust beantwoord enkel alarmoproepen gemaakt op Belgisch grondgebied.

Het apparaat is **spatwaterbestendig**, u kan douchen met het apparaat, maar het mag niet ondergedompeld worden.

**Zorg ervoor dat je je toestel correct gebruikt.** Bij beschadiging door oneigenlijk gebruik van het toestel of de zender of bij verlies moeten we je de kosten aanrekenen.

**Gelieve de zorgcentrale steeds te informeren wanneer:**

- je verhuist, met vakantie vertrekt of er een ziekenhuisopname is gepland.
- een van de hulpverleners tijdelijk niet bereikbaar zal zijn, bv. wegens vakantie.